



ИНТЕРАКТИВ ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАР РЕГЛАМЕНТИ



Андижон вилояти ҳокимлиги

“ УТВЕРЖДАЮ ”
Заместитель хокима
Андижанской области



Ш.Шералиев
06 2016 год
№ 08/49-194

Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг тузилмаси, таркиби, функциялари ва асосий фаолияти, уларда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш интерактив давлат хизмати

РЕГЛАМЕНТИ

1. Интерактив хизматлар тавсифи (паспорт)

1.1. Интерактив хизмат номи

Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг тузилмаси, таркиби, функциялари ва асосий фаолияти, уларда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш интерактив ахборот хизмати.

1.2. Интерактив хизмат натижаси

Веб-сайтнинг ушбу интерактив хизмат бўлимига кирганда Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг тузилмаси, таркиби, функциялари ва асосий фаолияти, уларда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш интерактив ахборот хизмати фойдаланувчи компьютерига юклаб олиш имкони яратилади.

1.3. Интерактив хизмат кўрсатувчи ташкилот ва корхоналар ва хизмат кўрсатиш манзили

Вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сатида интерактив хизматлар хаволасида мавжуд веб-сайтдаги хаволаси <http://andijan.uz/index.php/interaktiv-xizmatlar/alkogol-mahsulolarini-litsenziyalash/davlat-organlarini-tuzilmasi-funktsiyalari-va-asosiy-faoliyati-tartibi>, Манзил: 170131, Андижон шаҳар Абурауф Фитрат кўча 239-уй

1.4. Қонуний асос

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2007 йил 23 августдаги “Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг ахборот-коммуникация технологияларидан фойдаланган ҳолда юридик ва жисмоний шахслар билан ўзаро ҳамкорлигини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги №181-сонли қарори.

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Андижон вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сайтда кириш имкониятига эга бўлган юридик ва жисмоний шахслар.

1.6. Хизматдан фойдаланишга сўров юбориш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган.

1.7. Бажарилиш муддати

Бир лаҳзада давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг тузилмаси, таркиби, функциялари ва асосий фаолияти, уларда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш бўйича маълумотларни ўқитиш ва юклаб олиш мумкин.

1.8. Сўровномани қабул қилинганлигини тадиқлаш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаганлиги сабабли муддат ўрнатилмаган.

2. Хизматдан фойдаланувчиларга маълумотларни тақдим этиш.

2.1. Ахборот таркиби ва хажми

Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг тузилмаси, таркиби, функциялари ва асосий фаолияти, уларда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш бўйича маълумотларни тақдим этиш.

2.2. Қўшимча ахборот бериш

Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг тузилмаси, таркиби, функциялари ва асосий фаолияти, уларда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш бўйича маълумотларни тақдим этиш.

2.3. Сўровга асосан бериладиган ахборотлар

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган Вилоят Ҳокимлигининг расмий веб-сайтига кириб бир лаҳзада маълумот олиш мумкин

2.4. Интерактив хизматлар кўрсатиш жойи

Вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сайти орқали маълумотни олиш мумкин.

2.5. Талаб қилинқдиган ҳужжат бланкалари (форма)

Бланкалар талаб қилинмайди.

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

24 соат

3.2. Кутиш шарти

Кутиш шартлари мавжуд эмас.

4. Хизмат кўрсатиш жараёни

4.1. Зарурий хужжатлар

Хужжатлар талаб этилмайди.

4.2. Хизмат учун тўлов

Хизмат бепул

4.3. Интерактив Хизмат кўрсатиш босқичлари

Босқичлар мавжуд эмас

4.4. Хизмат кўрсатиш учун ички идоравий жараёнлар

1.Жараён 1: Маълумотларни тайёрлаш
2.Жараён 2: Веб-сайтга жойлаштириш

4.5. Рад этиш сабаблари

Рад этиш сабаблари мавжуд эмас

5. Сифатни таъминлаш

5.1. Сифат кўрсаткичлари

Расмий веб-сайтдаги виртуал мурожат орқали ўз бахоларини қўйиши мумкин

5.2. Кўрсатилган хизматга оид шикоятлар

Хизматдан норози бўлган шахслар, расмий веб-сайтдаги виртуал мурожаатлар орқали ўз шикоятларини қолдиришлари мумкин.

Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг тузилмаси, таркиби, функциялари ва асосий фаолияти, уларда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш интерактив давлат хизмати

Давлат хизматларини тақдим этиш схемаси

